

1

Exigences émotionnelles

Certaines activités peuvent être éprouvantes sur le plan émotionnel (tension avec le public, confrontation à la souffrance, maîtrise des émotions,...)

6

L'intensité, la durée et la complexité

L'intensité et la complexité du travail se mesurent au travers de diverses exigences et contraintes dans l'exécution du travail (adéquation entre objectifs de travail et moyens alloués ; instructions contradictoires ;...)

2

Autonomie au travail

Il s'agit de la possibilité pour le salarié **d'être acteur de son travail** (marges de manœuvre, développement des compétences,...)

5

L'insécurité de l'emploi et du travail

Il s'agit d'un facteur de risque pour la santé des salariés dans la mesure où elle **réduit le sentiment de maîtrise de la situation**.

6 grandes catégories de facteurs de RPS

3

Les rapports sociaux au travail

Il s'agit des **relations interpersonnelles** entre les salariés au sein de l'entreprise ainsi que celles entre les salariés et l'entreprise (soutien des collègues, soutien hiérarchique,...)

4

Conflits de valeurs

Il s'agit de conflits intrapsychiques portant sur « **ce qui compte** » aux yeux des salariés dans leurs travaux (réaliser des tâches contraires à ses règles éthiques ; qualité empêchée,...)