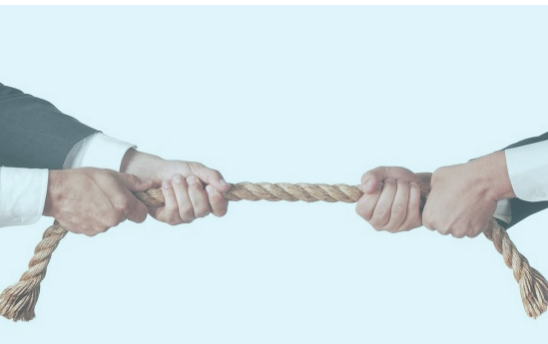


# Gestion des relations conflictuelles en entreprise



De nombreuses situations auxquelles sont confrontés les salariés peuvent favoriser l'apparition de relations conflictuelles. Alors que les débats professionnels sont constructifs, les conflits sont délétères pour les personnes elles-mêmes mais également pour le collectif et l'entreprise.

L'objectif de cette information est de vous apporter des clés pour mieux appréhender et gérer cette problématique dans votre entreprise.



## PUBLIC VISÉ

Employeurs,  
encadrants,  
représentants  
du personnel



## DURÉE

Session d'information  
et d'échanges  
de 1h30



## INTERVENANTS

Une médiatrice et  
une psychologue  
du travail

## Contenu

### S'informer sur la démarche de gestion de conflit :

- Conseils à partir de repères
- Définition du conflit
- Les conséquences sur le plan individuel et sur l'entreprise
- Les moyens d'agir

## Méthode pédagogique

- Sous forme de table ronde animée par des professionnels experts en gestion de relations conflictuelles
- Echanges et retours d'expériences entre participants
- Présentation d'un diaporama
- Possibilité d'échanger avec les intervenants à l'issue du petit-déjeuner
- Mise à disposition de supports

## Lieux et dates

|                               |   |                                      |
|-------------------------------|---|--------------------------------------|
| Le Havre<br>128 rue Massillon |  | Jeudi 14 mai<br>De 9h00 à 10h30      |
| Le Havre<br>128 rue Massillon |  | Jeudi 17 décembre<br>De 9h00 à 10h30 |